

Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comerciantilor in relatia cu consumatorii si armonizarea reglementarilor cu legislatia europeana privind protectia consumatorilor

Modificarea unor acte normative privind protectia consumatorilor

Art. VII. - Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 812 din 18 noiembrie 2003, se modifica si se completeaza dupa cum urmeaza:

1. La articolul 2, litera a) va avea urmatorul cuprins:

"a) consumator - orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociații, care, in cadrul contractelor care intra sub incidenta prezentei legi, actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale;"

2. La articolul 14, alineatul (2) se abroga.

3. La articolul 25, se introduce un nou alineat, alineatul (2), cu urmatorul cuprins:

"(2) In cazul in care partile contractante aleg ca lege aplicabila contractului legea unui stat care nu face parte din Uniunea Europeana, iar contractul are o stransa legatura cu teritoriul Romaniei sau cu al altor state membre ale Uniunii Europene si in cazul in care prezenta lege are prevederi mai favorabile pentru consumator, se vor aplica acestea din urma."

4. Dupa articolul 25 se introduce un nou articol, articolul 25¹, cu urmatorul cuprins:

"Art. 25¹. - Guvernul va adopta norme metodologice de aplicare a prezentei legi."

5. Dupa articolul 26 se introduce mentiunea cu urmatorul cuprins:

"Prezenta lege transpune prevederile Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 25 mai 1999 privind anumite aspecte ale vanzarii de bunuri de consum si garantiile conexe, publicata in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JOCE) nr. L 171 din 7 iulie 1999."

Art. XI. - Ordonanta Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 208 din 28 martie 2007, se modifica si se completeaza dupa cum urmeaza:

1. La articolul 2, punctele 2 si 23 vor avea urmatorul cuprins:

"2. consumator - orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociații, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale;

23. punere pe piata - actiunea de a face disponibil pentru prima data, contra cost sau gratuit, un produs sau un serviciu in vederea distribuirii sau utilizarii."

2. La articolul 3, litera e) va avea urmatorul cuprins:

"e) de a se organiza in asociații de consumatori, in scopul apararii intereselor lor."

3. La articolul 7, prima liniuta a literei a) se abroga.

4. La articolul 7, liniuta a 4-a a literei c) va avea urmatorul cuprins:

"- sa asigure, la prestarea serviciilor, conditii igienice, conditiile stabilite de producator, de actele normative in vigoare, precum si cele specifice desfasurarii activitatii;"

5. La articolul 7, liniuta a 5-a a literei c) se abroga.

6. La articolul 10, litera g) va avea urmatorul cuprins:

"g) de a sesiza asociatiile de consumatori si organele administratiei publice asupra incalcarii drepturilor si intereselor lor legitime, in calitate de consumatori, si de a face propuneri referitoare la imbunatatirea calitatii produselor si serviciilor;"

7. La articolul 20, alineatul (1) va avea urmatorul cuprins:

"Art. 20. - (1) Producatorul trebuie sa informeze despre denumirea produsului, denumirea si/sau marca producatorului, cantitatea si, dupa caz, termenul de garantie, de valabilitate sau data durabilitatii minimale, durata medie de utilizare, principalele caracteristici tehnice si calitative, compozitia, aditivii folositi, despre eventualele riscuri previzibile, modul de utilizare, manipulare, depozitare, conservare sau pastrare, despre contraindicatii."

8. Titlul capitolului VI va avea urmatorul cuprins:

"CAPITOLUL VI

Asociatiile de consumatori"

9. Articolul 30 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 30. - In sensul prezentei ordonante, asociatiile de consumatori sunt considerate organizatii neguvernamentale, ca persoane juridice, conform legii, si care, fara a urmari realizarea de profit pentru membrii lor, au ca unic scop apararea drepturilor si intereselor legitime ale membrilor lor sau ale consumatorilor, in general."

10. Articolul 31 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 31. - Asociatiile de consumatori pot fi parteneri sociali cu drept de reprezentare in consiliile consultative cu rol in domeniul protectiei consumatorilor, in care organele administratiei publice sunt reprezentate, daca indeplinesc conditiile prezentei ordonante."

11. La articolul 32, partea introductiva va avea urmatorul cuprins:

"Art. 32. - Asociatiile de consumatori care apara drepturile si interesele legitime ale consumatorilor, in general, sunt, de drept, parteneri sociali in consiliile consultative prevazute in prezenta ordonanta, daca:"

12. Articolul 33 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 33. - Asociatiile de consumatori care sunt constituite in scopul apararii intereselor numai ale membrilor lor pot deveni parteneri sociali cu drept de reprezentare in organismele consultative cu rol in domeniul protectiei consumatorilor si in care organele administratiei publice sunt reprezentate, numai daca au cel putin 800 de membri."

13. Articolul 34 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 34. - Dupa constituire, asociatiile de consumatori vor solicita luarea lor in evidenta de catre organul administratiei publice pentru protectia consumatorilor de nivel central sau local, dupa caz."

14. Articolul 35 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 35. - Personalul de conducere si salariatii organelor de specialitate ale administratiei publice, precum si ale serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor si ale celorlalte organe de specialitate ale administratiei publice centrale, cu atributii pe linia protectiei consumatorilor nu au dreptul de a detine functii in organele de conducere ale asociatiilor de consumatori."

15. La articolul 36, partea introductiva va avea urmatorul cuprins:

"Art. 36. - Asociatiile de consumatori sunt consultate de catre serviciile si organismele administratiei publice prevazute la art. 35, potrivit competentelor, la elaborarea dispozitiilor si procedurilor cu caracter general si a altor lucrari care au ca scop protectia consumatorilor, cu privire la:"

16. La articolul 37, partea introductiva si litera c) vor avea urmatorul cuprins:

"Art. 37. - Asociatiile de consumatori au urmatoarele drepturi si obligatii:

c) de a informa autoritatile competente cu privire la prezenta pe piata a unor produse neconforme sau care pun in pericol viata, sanatatea ori securitatea consumatorilor, cu privire la clauze abuzive in contracte si practicile incorecte ale comerciantilor in relatia cu consumatorii;"

17. La articolul 37, literele f) si j) se abroga.

18. Articolul 38 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 38. - Centrele de consultanta si informare ale consumatorilor pot fi organizate la nivel de birouri in structura organizatorica a asociatiilor de consumatori si desfasoara activitati gratuite in folosul acestora, constand in informatii, recomandari si consultanta privind problemele legate de achizitionarea unui produs sau serviciu."

19. La articolul 39, partea introductiva a alineatului (1) va avea urmatorul cuprins:

"Art. 39. - (1) Sumele primite de la bugetul de stat, prin intermediul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, se utilizeaza pentru infiintarea si functionarea centrelor de consultanta si informare a consumatorilor, respectiv pentru:"

20. Dupa articolul 39 se introduce un nou articol, articolul 39¹, cu urmatorul cuprins:

"Art. 39¹. - (1) Incepand cu anul 2008, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor cofinantaza Centrul European al Consumatorilor.

(2) Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor va prevedea anual, in bugetul sau, sume destinate cofinantarii Centrului European al Consumatorilor.

(3) Controlul asupra activitatii desfasurate de Centrul European al Consumatorilor, pentru sumele acordate de la bugetul de stat, se exercita de catre Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor."

21. Articolul 41 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 41. - Controlul asupra activitatilor desfasurate in centrele de consultanta si informare a consumatorilor din cadrul asociatiilor de consumatori, precum si a Centrului European al

Consumatorilor, care au primit sume de la bugetul de stat sau de la bugetele locale, se exercita de catre Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor."

22. Articolul 42 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 42. - Reprezentantii asociatiilor de consumatori nu au drept de control al operatorilor economici."

23. Articolul 43 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 43. - Centrele de consultanta si informare a consumatorilor si Centrul European al Consumatorilor pot beneficia asistenta de specialitate din partea personalului Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, imputernicit in acest scop."

24. La articolul 45, litera c) va avea urmatorul cuprins:

"c) reprezentanti ai asociatiilor de consumatori;"

25. Articolul 47 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 47. - Actiunile in justitie indreptate de catre asociatiile de consumatori, infiintate in conditiile prevazute la art. 32 si 33, impotriva operatorilor economici care au prejudiciat drepturile si interesele legitime ale consumatorilor sunt scutite de taxe de timbru."

26. La articolul 50, litera c) a alineatului (1) va avea urmatorul cuprins:

"c) incalcarea dispozitiilor art. 5, art. 7 lit. b) prima, a 2-a si a 5-a liniuta, lit. c) a 3-a si a 4-a liniuta, art. 9, art. 10 lit. a) -f) si h) si art. 11, cu amenda contravenionala de la 2.000 lei la 4.000 lei;"

27. La articolul 55, litera d) a punctului 2 va avea urmatorul cuprins:

"d) se presteaza servicii care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea sau interesele economice ale consumatorilor;"

28. La articolul 60, alineatul (1) va avea urmatorul cuprins:

"Art. 60. - (1) In cazul in care contravenientul nu a achitat amenda in termen de 30 de zile de la ramanerea definitiva a sanctiunii si nu exista posibilitatea executarii silite, institutia din care face parte agentul constatator va sesiza instanta de judecata pe a carei raza teritoriala s-a savarsit contravenientia, in vederea inlocuirii amenzii cu sanctiunea obligarii contravenientului la prestarea unei activitati in folosul comunitatii, tinandu-se seama de partea din amenda care a fost achitata."

29. La articolul 66, litera f) va avea urmatorul cuprins:

"f) conditiile in care asociatiile de consumatori, constituite potrivit art. 33, pot deveni parteneri sociali cu drept de reprezentare;"

30. La articolul 66, litera h) se abroga.

31. Articolul 68 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 68. - Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor aproba sau modifica criteriile de evaluare si selectare a asociatiilor de consumatori care infiintea sau in cadrul carora functioneaza centre de consultanta si informare a consumatorilor, precum si modelul de conventie prevazut la art. 40 alin. (1)."